

ANALISA RISIKO – PENGURUSAN LATIHAN (PPSM)

FAILURE MODE AND EFFECTS ANALYSIS

Services: <u>Pent. & Peng. Sumber Manusia</u>	Responsibility: <u>Pengurus Pent. & Peng. Sumber Manusia</u>	FMEA number: <u>KEJ/S/PPSM/008-002</u>
Process: <u>Pengurusan Rekod Kualiti</u>	Prepared by: <u>Penolong Pengurus</u>	Page : <u>1 drp 1</u>
Core Team: <u>Unit Latihan</u>		FMEA Date (Orig): <u>Jun 2018 Rev: 1</u>

Process Function	Potential Failure Mode	Potential Effect(s) of Failure	Sev	Potential Cause(s)/ Mechanism(s) of Failure	Occur	Current Process Controls	Detec	RPN	Recommended Action(s)	Responsibility and Target Completion Date	Action Results				
											Action s Taken	Sev	Occ	Det	RPN
Pengurusan Latihan	Perunding Latihan tidak memenuhi keperluan kursus	Objektif kursus tidak dapat dicapai	6	Perunding Kurang berpengalaman	6	Membuat semakan melalui agensi sebelum	5	180	Membuat penilaian ke atas pihak perunding	Unit Kualiti, Latihan dan Kompetensi Dis 2016	2017	5	5	4	100
Pengurusan Latihan	Perunding tidak hadir/ membatalkan perkhidmatan	Kursus tidak dapat dilaksanakan	2	Perunding mendapat tawaran lebih tinggi	3	Penyediaan surat setuju terima	3	18	Membuat penilaian ke atas pihak perunding	Unit Kualiti, Latihan dan Kompetensi Dis 2018					