

## ANALISA RISIKO – PENGURUSAN PENJAWATAN (PPSM)

### FAILURE MODE AND EFFECTS ANALYSIS

Services: Pent. & Peng. Sumber Manusia      Responsibility: Pengurus Pent. & Peng. Sumber Manusia      FMEA number: KEJ/S/PPSM/011-001  
 Process: Pengurusan Penjawatan      Prepared by: Penolong Pengurus      Page : 1 of 1  
 Core Team: Unit Sumber Manusia      FMEA Date (Orig): \_\_\_\_\_      Rev: 1

Process Function	Potential Failure Mode	Potential Effect(s) of Failure	Sev	Potential Cause(s)/ Mechanism(s) of Failure	Occur	Current Process Controls	Detec	RPN	Recommended Action(s)	Responsibility and Target Completion Date	Action Results				
											Actions Taken	Sev	Occ	Det	RPN
Pengesahan dalam perkhidmatan	Tidak lulus periksa	Ambil Periksa Ulangan	6	Kurang kompetent	4	Memberi garis panduan tentang slibus peperiksaan	8	192	Taklimat atau bengkel sebelum peperiksaan	Unit Kualiti latihan dan Kopetensi 1 kali setahun					
	Gagal PTM	Hadir PTM semula	2	Bergantung kepada Keputusan KKLW	2	Memo makluman untuk persediaan hadir PTM	8	32	Taklimat tentang kepentingan PTM	Unit Kualiti latihan dan Kopetensi 1 kali setahun					