

ANALISA RISIKO – UNIT EKONOMI DAN USAHAWAN

FAILURE MODE AND EFFECTS ANALYSIS

| | | |
|---|--|------------------------------------|
| Services: <u>Unit Ekonomi Dan Usahawan</u> | Responsibility: <u>Ketua Unit Ekonomi Dan Usahawan</u> | FMEA number: <u>KEJ/UEU/001-03</u> |
| Process: <u>Program Latihan dan Bimbingan Dan Bantuan Lanjutan Keusahawanan</u> | Prepared by: <u>Penolong Pengurus</u> | 1 of 1 |
| Core Team: <u>Unit Ekonomi Dan Usahawan</u> | Page : FMEA Date (Orig): | 2018 Rev: 1 |

| Process Function | Potential Failure Mode | Potential Effect(s) of Failure | Sev | Potential Cause(s)/ Mechanism(s) of Failure | Occur | Current Process Controls | Detec | RPN | Recommended Action(s) | Responsibility and Target Completion Date | Action Results | | | | |
|----------------------------------|--------------------------------------|--|-----|--|-------|-----------------------------------|-------|-----|--|---|--|-----|-----|-----|-----|
| | | | | | | | | | | | Actions Taken | Sev | Occ | Det | RPN |
| Pembangunan Premis dan Prasarana | Masalah Premis yang tidak beroperasi | Menafikan peluang kepada usahawan lain yang memerlukan | 7 | Keingkaran penyewa mematuhi syarat tawaran operasi | 9 | Pemantauan ke atas premis operasi | 10 | 630 | Pemantauan dan penguatkuasaan dilaksanakan oleh satu bahagian pelaksana | 1 tahun | Penamatan dan menarik balik premis gagal operasi | 5 | 7 | 5 | 175 |
| | Penyelenggaraan tidak berkala | Menjejaskan operasi perniagaan yang menyewa premis | 8 | Premis ditawarkan kepada penyewa sebelum baikpulih | 8 | Pemeriksaan berdasarkan aduan | 6 | 384 | Pemantauan penyelenggaraan berkala bagi memastikan premis berkeadaan baik sebelum ditawarkan | 1 tahun | Kerja-kerja baikpulih premis yang rosak | 3 | 2 | 2 | 12 |

ANALISA RISIKO – UNIT EKONOMI DAN USAHAWAN

FAILURE MODE AND EFFECTS ANALYSIS

| | | |
|---|--|---|
| Services: <u>Unit Ekonomi Dan Usahawan</u> | Responsibility: <u>Ketua Unit Ekonomi Dan Usahawan</u> | FMEA number: <u>KEJ/UEU/001-03</u> |
| Process: <u>Program Latihan dan Bimbingan Dan Bantuan Lanjutan Keusahawanan</u> | Prepared by: <u>Penolong Pengurus</u> | 1 of 1 |
| Core Team: <u>Unit Ekonomi Dan Usahawan</u> | | Page : FMEA Date (Orig): <u>2018</u> Rev: <u>1</u> |

| Process Function | Potential Failure Mode | Potential Effect(s) of Failure | Sev | Potential Cause(s)/ Mechanism(s) of Failure | Occur | Current Process Controls | Detec | RPN | Recommended Action(s) | Responsibility and Target Completion Date | Action Results | | | | |
|------------------|--|---|-----|---|-------|---|-------|-----|---|---|--|-----|-----|-----|-----|
| | | | | | | | | | | | Actions Taken | Sev | Occ | Det | RPN |
| | Kegagalan penyewa membayar sewaan premis semasa. | Tunggakan sewaan meningkat menjejaskan kutipan hasil. | 8 | Tiada notis peringatan mengikut tempoh | 7 | Notis 14 hari dikeluarkan kepada penyewa tertunggak lebih 3 bulan. Penyewa masih ingkar notis tuntutan daripada PUU. | 8 | 448 | Sesi perjumpaan dengan penyewa. Kutipan dibuat di premis secara berjadual. | 1 tahun | Kaedah pemantauan lebih cekap sebagaimana syarat perjanjian. | 5 | 5 | 6 | 150 |

ANALISA RISIKO – UNIT EKONOMI DAN USAHAWAN

FAILURE MODE AND EFFECTS ANALYSIS

Services: Unit Ekonomi Dan Usahawan Responsibility: Ketua Unit Ekonomi Dan Usahawan FMEA number: KEJ/UEU/001-03
 Process: Program Latihan dan Bimbingan Dan Bantuan Lanjutan Keusahawanan Prepared by: Penolong Pengurus Page : 1 of 1
 Core Team: Unit Ekonomi Dan Usahawan FMEA Date (Orig): 2018 Rev: 1

| Process Function | Potential Failure Mode | Potential Effect(s) of Failure | Sev | Potential Cause(s)/ Mechanism(s) of Failure | Occur | Current Process Controls | Detec | RPN | Recommended Action(s) | Responsibility and Target Completion Date | Action Results | | | | |
|-------------------------------|--|--|-----|---|-------|--|-------|-----|--|---|--|-----|-----|-----|-----|
| | | | | | | | | | | | Actions Taken | Sev | Occ | Det | RPN |
| Program Pemasaran dan Promosi | Tidak diberikan tapak karnival yang mencukupi. | Tempat yang terhad dan sewaan yang tinggi. | 9 | Lokasi karnival di kawasan tumpuan ramai. | 8 | Mengadakan karnival sendiri bersama usahawan setempat contohnya xpura. | 8 | 576 | Membuat permohonan tambahan untuk mengikut program expo lebih global. | 1 tahun | Memilih lokasi yang strategik untuk penyertaan | 4 | 3 | 3 | 36 |
| | Penyertaan ekspo yang kurang sambutan | Kerugian peserta yang menyertai program | 8 | Kekurangan usaha publisiti dan program penganjur yang tidak berkesan. | 6 | Memastikan kesesuaian program dengan usahawan yang akan menyertai. | 5 | 240 | Membuat penilaian awal dari aspek konsep, lokasi dan publisiti setiap program. | 1 tahun | Mewajibkan usahawan untuk kemukakan laporan hasil untuk menilai keberkesanan program | 2 | 3 | 2 | 12 |

ANALISA RISIKO – UNIT EKONOMI DAN USAHAWAN

FAILURE MODE AND EFFECTS ANALYSIS

| | | | | | |
|------------|--|-----------------|------------------------------------|----------------------|----------------|
| Services: | Unit Ekonomi Dan Usahawan Program Latihan dan Bimbingan Dan Bantuan Lanjutan Keusahawanan | Responsibility: | Ketua Unit Ekonomi Dan Usahawan | FMEA number: | KEJ/UEU/001-03 |
| Process: | Lanjutan Keusahawanan | Prepared by: | Penolong Pengurus | Page : | 1 of 1 |
| Core Team: | Unit Ekonomi Dan Usahawan | | | FMEA Date (Orig): | 2018 Rev: 1 |

| Process Function | Potential Failure Mode | Potential Effect(s) of Failure | Sev | Potential Cause(s)/ Mechanism(s) of Failure | Occur | Current Process Controls | Detec | RPN | Recommended Action(s) | Responsibility and Target Completion Date | Action Results | | | | |
|--|--|--|-----|--|-------|---|-------|-----|--|---|---|-----|-----|-----|-----|
| | | | | | | | | | | | Actions Taken | Sev | Occ | Det | RPN |
| Program Latihan, Bimbingan dan Bantuan Lanjutan Usahawan | Bajet yang tidak mencukupi | Program tidak dilaksanakan | 7 | Pemotongan bajet daripada kementerian | 3 | Menggunakan bajet yang ada secara efisien | 3 | 63 | Mengadakan lebih banyak kolaborasi dengan pihak lain. | 1 tahun | Permohonan bajet secara berterusan | 3 | 2 | 1 | 6 |
| Program Pembangunan Produk | Kegagalan memasuki pasaran hypermarket | Pembungkusan tidak mengikut piawaian yang ditetapkan pihak hypermarket | 10 | Pengusaha tidak mempunyai akses kepada sistem pembungkusan yang baik | 8 | Pelaksanaan program transformasi kualiti produk | 7 | 640 | Memastikan pelaksanaan program mematuhi standard pembungkusan untuk akses pemasaran yang lebih luas. | 1 tahun | Pelaksanaan program transformasi produk KEJORA Bestyang memenuhi skop dan pempatanan jenama. | 2 | 2 | 2 | 8 |