

ISU DALAMAN – PENGURUSAN LATIHAN (PPSM)

BIL	PERKARA	ISU-ISU BERKAITAN	KESAN	TINDAKAN PROSES PROSEDUR
1.	Value	Peserta kursus tidak memberi kerjasama	Program/kursus yang dijalankan kurang lancar	Menyediakan urusetia latihan dan keperluan kursus dimaklumkan dalam memo arahan.
2.	Culture	Tiada berkaitan		
3.	Knowledge	Urusetia latihan kurang membuat kajian pasaran dari segi pemilihan perunding.	Kurang memenuhi objektif dan keperluan kursus.	Membuat analisa pemarkahan dan laporan penilaian prestasi perunding.
4.	Finance	Tiada berkaitan		
5.	Performance	Penilaian yang dibuat oleh Ketua Jabatan tidak menggambarkan prestasi sebenar peserta selepas menghadiri kursus	Keberkesanan kerja tidak berlaku	Menyediakan format penilaian.
6.	Infrastructure	Tiada fasiliti / kemudahan latihan yang lengkap.	Meningkatkan kos operasi dan tenaga kerja.	Permohonan tenaga kerja.