

ISU DALAMAN – BAHAGIAN PERANCANG BANDAR DAN DESA

| BIL | PERKARA | ISU-ISU BERKAITAN | KESAN | TINDAKAN PROSES PROSEDUR |
|-----|--------------------|---|--|---|
| 1. | Value | 1) Penyampaian arahan yang berbeza di kalangan pengurusan atasan. | 1) Tindakan tidak konsisten. 2) Wujud konflik antara anggota dan pengurusan. 3) Proses kerja lambat. | 1) Tindakan penyelarasan. |
| 2. | Culture | 1) Kesukaran kakitangan untuk menerima perubahan. | 1) Isu yang timbul lewat untuk diselesaikan. | 1) Mengadakan sesi pra-rundingan bersama bahagian dalaman yang berkaitan. 2) Penyediaan S.O.P |
| 3. | Knowledge | 1) Kakitangan kurang menguasai dokumen perjanjian bagi projek penswastaaan. | 1) Pemantauan projek penswastaaan kurang berkesan. 2) Kepentingan jabatan tidak terpelihara. | 1) Membuat semakan berkala. 2) Mengesyorkan kepada Unit Perundangan untuk membuat penyelarasan skop kandungan dokumen perjanjian mengikut jenis perjanjian. 3) Menghadiri kursus berkaitan. |
| 4. | Finance | 1) Peruntukan yang terhad bagi melaksanakan kajian pembangunan. 2) Pulangan hasil yang gagal dituntut. | 1) Kelewatan melaksanakan kajian dalam tahun semasa. 2) Kerugian kepada jabatan di atas kelewatan tuntutan. | 1) Memperbaiki justifikasi permohonan peruntukan. 2) Penyediaan masterlistq bagi memudahkan pemantauan. 3) Penyusunan semula sistem kerja (S.O.P). |
| 5. | Performance | 1) Kakitangan kurang memberikan komitmen terhadap kerja. | 1) Proses kerja yang di bawah tindakan akan terganggu. | 1) Memberikan motivasi kepada kakitangan secara berkala dalam satu tempoh tertentu. 2) Pengstruktur semula pembahagian kerja. |

ISU DALAMAN – BAHAGIAN PERANCANG BANDAR DAN DESA

| | | | | |
|-----------|-----------------------|---------------------------------|--------------------------------------|--|
| 6. | Infrastructure | 1) Kemudahan Drong yang terhad. | 1) Pelaksanaan kerja akan terganggu. | 1) Mengesyorkan disediakan sekurang-kurangnya 1 drong bagi bahagian yang berkenaan. 2) Memberikan kakitangan bahagian berkenaan untuk mengikuti kursus pengendalian drong |
|-----------|-----------------------|---------------------------------|--------------------------------------|--|