

## ISU DALAMAN – PERANCANGAN STRATEGIK

BIL	PERKARA	ISU-ISU BERKAITAN	KESAN	TINDAKAN PROSES PROSEDUR
1.	<b>Value</b>	1) Kurang sifat kerjasama. 2) Tiada sifat menjiwai dan kepunyaan.	1) Pelaksanaan dan pemantauan terjejas.	1) Sesi penerangan dan kefahaman pelan strategik. 2) Menyediakan satu ringkasan garis panduan pelan strategik.
2.	<b>Culture</b>	1) Tiada inisiatif untuk penambahbaikan mutu kerja.	1) Tiada peningkatan dalam penyediaan perkhidmatan yang diberikan.	1) Menyediakan sasaran baru yang lebih mencabar.
3.	<b>Knowledge</b>	1) Kurang kefahaman tentang tujuan dan hala tuju pelan strategik.	1) Pelaksanaan pelan strategik tidak tercapai.	1) Memberi penerangan berkala secara menyeluruh (Menyediakan definisi tepat dan terperinci).
4.	<b>Finance</b>	TIDAK BERKAITAN		
5.	<b>Performance</b>	1) KPI tidk selaras dengan pelan strategik.	1) Tidak mencapai visi KEJORA.	1) Membangunkan satu kaedah menggunakan sistem perisian untuk pemantauan pelaksanaan dan pematuhan pelan strategik.
6.	<b>Infrastructure</b>	1) Keadaan kawasan kerja yang tidak selesa.	1) Keselesaian bekerja.	1) Penyusunan semula tempat kerja.