

ISU DALAMAN – PENGURUSAN REKOD (PPSM)

BIL	PERKARA	ISU-ISU BERKAITAN	KESAN	TINDAKAN PROSES PROSEDUR
1.	Value	Pemulangan fail tidak mengikut prosedur	Fail sukar dikesan	Rujuk Prosedur Pengurusan Rekod Kualiti – KEJ/S/006 Memastikan prosedur dipatuhi.
2.	Culture	Kurang prihatin dan kurang bertanggungjawab	Fail sukar dikesan	Samakan kepada sistem peminjaman di Mysurat – peminjaman fail.
3.	Knowledge	Kakitangan kurang kefahaman	Mencari fail lambat. Lokasi fail lambat dikesan.	Mengamalkan budaya 5S.
4.	Finance	Pembelian mengikut keperluan semasa. Sumber terhad. Bayaran lambat.	Semua aktiviti yang dirancang tidak dapat dilaksanakan mengikut perancangan. Menjejaskan peruntukan daripada bahagian lain. Tidak dapat kerjasama daripada pembekal untuk urusan seterusnya.	Menggunakan peruntukan sediaada. Mematuhi Pekeliling Kewangan (SPP7 2016)

ISU DALAMAN – PENGURUSAN REKOD (PPSM)

5.	Performance	Prosedur kerja yang baru memerlukan latihan lanjut dan sesi penerangan Tidak boleh mengikut perkembangan terkini.	Proses memakan masa yang panjang Tidak dapat menjalankan kerja dengan produktif KPI bahagian tidak tercapai	Menyediakan manual pengguna
6.	Infrastructure	Ruang bilik fail yang sempit	Penyimpanan fail yang tidak teratur	Melupus rekod-rekod mengikut Arkib Membuat proses pelupusan secara berjadual / berkala.