

ISU DALAMAN – TEKNOLOGI MAKLUMAT

BIL	PERKARA	ISU-ISU BERKAITAN	KESAN	TINDAKAN PROSES PROSEDUR
1.	Value	Sistem yang dibangunkan tidak digunakan.	Merugikan masa, wang dan tenaga bagi membangunkan sistem.	Penambahbaikan sistem
2.	Culture	Kakitangan terbiasa dengan cara kerja lama yang tidak memerlukan sistem <i>online</i> .	Tiada pembaharuan proses dan pengurusan rekod kerja.	Latihan dan penguatkuasaan penggunaan sistem dengan menyediakan manual sistem.
3.	Knowledge	Salah guna kemudahan ICT yang dibekalkan.	Sistem dan peralatan rosak dan perubahan pada sistem maklumat komputer tersebut.	Penyelenggaraan berkala peralatan komputer.
4.	Finance	Kos peralatan ICT terkini yang mahal dan peruntukan yang terhad.	Kekangan dalam pembelian alat ganti / pembelian sukar dibuat.	Menggunakan peruntukan dari pelbagai sumber dalaman lain.
5.	Performance	TIDAK BERKAITAN		
6.	Infrastructure	<p>Infrastruktur ICT yang tidak <i>compatible</i> dengan perkakasan dan system sediaada.</p> <p><i>Backup</i> tidak dilaksanakan.</p>	<p>Sistem / perkakasan tidak boleh digunakan.</p> <p>Kehilangan Data.</p>	<p>Permohonan peruntukan menaiktaraf server perlu dilaksanakan.</p> <p>Penyediaan SOP <i>backup</i> data dan sistem.</p>