

ISU DALAMAN – UNIT TEKNIKAL

BIL	PERKARA	ISU-ISU BERKAITAN	KESAN	TINDAKAN PROSES PROSEDUR
1.	Value	1) Kurang kerjasama di antara bahagian. 2) Karenah birokrasi dalaman. 3) Kegagalan anggota mematuhi arahan yang dikeluarkan.	1) Tindakan tidak konsisten. 2) Wujud konflik antara anggota dan pengurusan.	1) Tindakan penyelarasan. 2) Kolaborasi antara bahagian dalaman. 3) Menambahbaik insentif penghargaan yang mampu meningkatkan motivasi anggota. 4) Mewujudkan suasana kerja yang lebih selesa dan seronok.
2.	Culture	1) Budaya kerja sambil lewa (tiada tindakan yang dikenakan untuk meningkatkan mutu kerja setiap anggota.	1) Proses kerja lambat. 2) Masih berada dalam zon selesa.	1) Mengadakan perjumpaan berkala (2 minggu sekali) bersama ketua unit bagi memantau status projek dan tugas yang diberi. 2) Memberikan penghargaan kepada anggota yang mempunyai inisiatif dalam meningkatkan mutu kerja.
3.	Knowledge	1) Tiada modul yang khusus untuk anggota baru / pinjaman / sokongan sebagai rujukan.	1) Kesilapan kerja kerap berlaku.	Memohon latihan khusus diberikan kepada anggota baru / pinjaman / sokongan.
4.	Finance	1) Bajet yang dihadkan. 2) Perbelanjaan tidak mencapai sasaran.	1) Pembangunan tidak dapat dilaksanakan mengikut perancangan. 2) Peningkatan kos yang terlibat.	Memohon tambahan peruntukan.
5.	Performance	1) Bilangan anggota dan beban kerja yang tidak seimbang. (tambahan projek-projek baru bukan dari	Menjejaskan pencapaian SKT anggota dan KPI jabatan.	Membuat penambahan bilangan projek di dalam SKT.

ISU DALAMAN – UNIT TEKNIKAL

		perancangan asal). 2) Pegawai berkemahiran berisiko bertukar tempat kerja.	Bebanan kerja pegawai sedia ada bertambah.	Mengadakan perbincangan pelarasan semula perancangan bagi projek-projek baru.
6.	Infrastructure	Tidak mempunyai database bagi pengumpulan maklumat yang boleh digunakan bersama.	Percanggahan maklumat dan kerja yang berulang serta berlakunya pembaziran masa.	Mewujudkan database dan “ <i>shared folder</i> ” untuk digunakan bersama.