

ISU LUARAN – PENGURUSAN LATIHAN (PPSM)

BIL	PERKARA	ISU-ISU BERKAITAN	KESAN	TINDAKAN PROSES PROSEDUR
1.	Politik	Dasar Kementerian menangguhkan KPI tujuh (7) hari setahun berkursus.	Pelaksanaan kursus terhad mengikut keutamaan.	Melaksanakan program/kursus yang memberi impak mengikut prosedur yang disediakan (memo kepada ketua bahagian/Unit tentang kursus di awal tahun).
2.	Ekonomi	Peruntukan yang diterima tidak tetap dan semakin berkurangan.	Perunding luar yang dilantik kurang berkualiti disebabkan kos yang rendah.	Membuat Program secara <i>in-house</i> dengan menggunakan tenaga pakar daripada pegawai yang diberi pentauliah.
3.	Teknologi	Merekodkan latihan yang telah dihadiri secara manual untuk semakan ketua jabatan bagi keperluan latihan akan datang	Hadir kursus yang sama dan kursus tidak sesuai.	Menyediakan sistem e-latihan bagi memudahkan ketua jabatan untuk merancang kursus yang lebih baik dan tepat.
4.	Pelanggan	Aduan terhadap perkhidmatan yang kurang memuaskan.	Reputasi dan imej yang kurang baik.	Membuat kajian kepuasan pelanggan dan menganalisis kajian untuk tujuan penambahbaikan perkhidmatan.
5.	Legal	Kursus- kursus diadakan di luar waktu bekerja.	Anggota kurang berpuashati kerana kualiti masa bersama keluarga berkurangan.	Memaklumkan melalui memo arahan berkursus bahawa tiada cuti gentian bagi kursus diluar waktu bekerja
6.	Pembekal	Perunding latihan tidak memenuhi keperluan.	Objektif latihan tidak tercapai.	Membuat semakan profail perunding.