

ISU LUARAN – BAHAGIAN PELANCONGAN

BIL	PERKARA	ISU-ISU BERKAITAN	KESAN	TINDAKAN PROSES PROSEDUR
1.	Politik	Ketidakteragaman dan pendapat antara stakeholder dalam memenuhi hala tuju program.	Projek pembangunan pelancongan yang tidak mendapat sambutan. Mewujudkan tindakan provokasi dalam melaksanakan program.	Penyediaan kertas kerja/ dokumen berkaitan potensi pembangunan tersebut (brif projek, logical framework matrix, creativity index). Mengaturkan penglibatan dan gerak kerja yang menyeluruh.
2.	Ekonomi	Ketidakterstabilan mata wang mengugat pelancong.	Ekonomi pengusaha pelanggan tempatan merundum.	Mengaturkan penglibatan dan gerak kerja yang menyeluruh membuat promosi pelancongan secara holistic (karnival pelancongan desa, pameran luar, iklan dan promosi pemasaran).
3.	Teknologi	Maklumat pelancongan tidak dikemaskini.	Maklumat objektif terkini tidak dapat disampaikan kepada pelancong / pengunjung.	Penambahbaikan prosedur kerja.
4.	Pelanggan	Pelancong tidak mendapat maklumat pelancongan yang tepat. Ketidaktersefahaman antara stakeholder.	Kekurangan pengunjung atau pelancong di lokasi pelancongan di sekitar wilayah KEJORA.	Menyediakan pusat informasi pelancongan.
5.	Legal	Kurang pendedahan dan pengetahuan berkenaan pematuhan garis panduan dan peraturan di sektor pelancongan.	Pelanggaran syarat dan peraturan perundangan dan jabatan-jabatan berkaitan.	Mengemukakan permohonan ulasan dan pandangan daripada jabatan / agensi yang berkaitan.

ISU LUARAN – BAHAGIAN PELANCONGAN

6.	Pembekal	Skop kerja pembekal yang tidak jelas.	Menjelaskan kualiti barang / perkhidmatan	Menyenarai hitamkan pembekal yang tidak berkualiti. Pemantauan projek berkala.
-----------	-----------------	---------------------------------------	---	---