

ISU LUARAN – PERANCANGAN STRATEGIK

BIL	PERKARA	ISU-ISU BERKAITAN	KESAN	TINDAKAN PROSES PROSEDUR
1.	Politik	1) Terdapat campur tangan politik dalam membuat perancangan dan keputusan termasuk pemantauan.	1) Perancangan yang telah dirancang akan berlaku perubahan.	1) Memaklumkan kepada pemimpin politik mengenai perancangan yang telah dipersetujui.
2.	Ekonomi	1) Bajet di luar kawalan.	1) Pembangunan tidak dapat dibangunkan selaras dengan perancangan.	1) Memohon peruntukan secara berkala.
3.	Teknologi	1) Akses terhadap . Perubahan teknologi yang cepat . Kurang kesedaran teknologi terkini.	1) Maklumat lambat sampai dan lewat mengambil tindakan.	1) Penyampaian maklumat secara manual
4.	Pelanggan	1) Jangkaan pelanggan yang terlalu tinggi.	1) Pelanggan kurang berpuashati dengan perkhidmatan yang diberikan.	1) Menghubungi pelanggan untuk mendapatkan maklumat-maklumat yang diperlukan. 2) Memaklumkan kepada pelanggan tentang proses kerja yang sebenar.
5.	Legal	1) Had kuasa kepada setiap perancangan.	1) Kelewatan menyelesaikan tugas dan imej jabatan tercalar.	2) Mendapatkan nasihat dan ulasan dari bahagian berkaitan.
6.	Pembekal	TIDAK BERKAITAN		