

## ISU LUARAN – PENGURUSAN REKOD KUALITI (PPSM)

BIL	PERKARA	ISU-ISU BERKAITAN	KESAN	TINDAKAN PROSES PROSEDUR
1.	Politik	Keselamatan Dokumen terperingkat	Kebocoran maklumat	Menyediakan bilik khas untuk Dokumen Terperingkat  Menyediakan SOP pinjaman
2.	Ekonomi	Tiada Berkaitan		
3.	Teknologi	Tiada system peminjaman fail	Fail yang dipinjam sukar dikesan  Pinjaman fail tidak sistematik	Membangunkan sistem <i>mysurat</i>
4.	Pelanggan	Tidak mengikut peraturan yang ditetapkan	Fail mudah hilang dan sukar mengesan fail yang dipinjam	Mengeluarkan Pekeliling penggunaan sistem <i>mysurat</i>
5.	Legal	Pelupusan fail rasmi	Tidak mengikut prosedur Arkib	Merujuk dan menggunakan prosedur Arkib Negara  Merujuk prosedur Arkib Negara yang terkini
6.	Pembekal	Tiada Berkaitan		