

KEPERLUAN DAN JANGKAAN PIHAK BERKEPENTINGAN – PENGURUSAN LATIHAN (PPSM)

BIL	PERKARA	ISU-ISU BERKAITAN
1.	Regulators/ Pembuat Dasar	1) Untuk membentuk modal insan yang kompeten/mahir 2) Pelaksanaan Program Latihan mengikut garis panduan yang ditetapkan
2.	Stakeholders/ Pihak Berkepentingan	1) Mencapai KPI Tahunan 2) Melahirkan modal insan yang lebih bersedia menghadapi isu semasa/globisasi. 3) Peruntukan Bajet Latihan sepertimana garis panduan yang ditetapkan
3.	Customers/ Pelanggan	1) Anggota yang cekap yang memberikan perkhidmatan yang lebih baik.
4.	Suppliers/ Pembekal	1) Bayaran dalam tempoh 14 hari 2) Menyampaikan maklumat yang berinformasi dan tepat
5.	Employees/ Kakitangan	1) Peningkatan kerjaya dan kepuasan kerja