

KEPERLUAN DAN JANGKAAN PIHAK BERKEPENTINGAN – TEKNOLOGI MAKLUMAT

BIL	PERKARA	ISU-ISU BERKAITAN
1.	Regulators/ Pembuat Dasar	1) Mematuhi Dasar Keselamatan ICT MAMPU. 2) Mematuhi Arahan Keselamatan. 3) Mencapai tahap piawaian yang ditetapkan.
2.	Stakeholders/ Pihak Berkepentingan	1) Mematuhi Dasar Keselamatan ICT KEJORA yang dibangunkan 2) Menaikkan imej jabatan
3.	Customers/ Pelanggan	1) Sistem yang mudah diguna dan mesra pengguna; 2) Memberi perkhidmatan yang boleh menjimatkan masa pelanggan; 3) Memudahkan perhubungan dan pengurusan tanpa perlu bersemuka dengan pegawai berkaitan.
4.	Suppliers/ Pembekal	1) Arahan kerja yang jelas kepada pembekal. 2) Bayaran kerja dan perkhidmatan dalam tempoh 14 hari
5.	Employees/ Kakitangan	1) Meningkatkan mutu penyampaian perkhidmatan jabatan. 2) Membantu dan memastikan urusan kerja dapat diselesaikan dengan mudah dan cepat.